

ЗАМОВЛЕННЯ №

ПРИЗВИЩЕ

ІМ'Я

ПО-БАТЬКОВІ

ТЕЛЕФОН

ДАТА ОТРИМАННЯ

Важливо!
спідня білизна, рукавиці,
панчішно-шкарпеткові вироби,
постільна білизна, рушники,
ювелірні вироби, косметика,
вироби за індивідуальним
замовленням
**не підлягають обміну або
поверненню**

ЗАПОВНЕНИЙ БЛАНК ВКЛАДІТЬ ВСЕРЕДИНУ КОРОБКИ З ТОВАРАМИ, КОТРІ ПОВЕРТАЄТЕ. **ВСІ ПОЛЯ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ.**

ВІДПОВІДНО ДО СТ. 9 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ», ПРОШУ РОЗІРВАТИ ЗІ МНОЮ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ЗГІДНО З ТОВАРНИМ ЧЕКОМ № _____ від _____ 20____р. ТА ПРИЙНЯТИ НАЗАД ТОВАР:

	*КОД ПРИЧИНИ ПОВЕРНЕННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРУ (НАЗВА ТА АРТИКУЛ)	РОЗМІР	ЦІНА
1				
2				
3				
4				

- Не підійшов розмір (великий)
- Не підійшов розмір (малий)
- Не підійшли посадка/фасон
- Не сподобався зовнішній вигляд товару, відрізняється від фото
- Матеріал/якість не виправдали очікування
- Інше

ПРОВЕСТИ ЗАМІНУ РОЗМІРУ (У ВИПАДКУ НАЯВНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ У ПРОДАВЦЯ, У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ - ПОВЕРТАЮТЬСЯ ГРОШОВІ КОШТИ)

ПОВЕРНУТИ ГРОШОВІ КОШТИ НАСТУПНИМ ШЛЯХОМ:

на картковий рахунок з якого була здійснена оплата замовлення на сайті (для замовлень оплачених картою на сайті)

за повними реквізитами на картковий рахунок. **Повернення коштів можливе лише якщо заповнені всі поля:**

ПІБ отримувача _____

РНОКПП отримувача _____

Назва банку _____

Розрахунковий рахунок IBAN* _____

Номер картки _____

*Дізнатися свій IBAN ви можете у мобільному додатку або на гарячій лінії вашого банку

ДАТА

ПІДПИС _____

KAPSULA

ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

Повернення ще ніколи не було таким простим! Поміряйте своє замовлення вдома, якщо щось не підійшло, повернення і обміні можливі протягом 14 днів з дати отримання замовлення.

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Заповнена заява на повернення та товарний чек, що були отримані разом з замовленням. Товарний вигляд та цілісність виробів, які повертаються та їх упаковки - відсутні сліди експлуатації, збережені ярлики, бірки та не пошкоджена оригінальна упаковка товару

СПОСОБИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

1) Відправити у відділення Нової Пошти. При відправці вкажіть такі дані одержувача: ФОП Рибаків Лідія Іванівна., ІПН 2173005700, +380667355598, склад Нової Пошти № 288 м.Київ. «Оціночну вартість» необхідно вказати вартість товару, за яку він був придбаний. Послуги доставки товару сплачує клієнт згідно з тарифами ТОВ «Нова пошта». **ВАЖЛИВО!** якщо ви зазначите в способі оплати «Наложений платіж», ми не зможемо отримати повернення. Такі посилки одразу повертаються відправнику.

2) Повернути самостійно в шоурум KAPSULA за адресою: Київ, вул. Жилианська 54

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Повернення грошових коштів за замовлення здійснюється протягом п'яти робочих банківських днів з дня отримання товару зазначеним у заяві способом.

Нам шкода, що вам не підійшли ці речі. Нехай наступного разу вам пощастить, а ми будемо робити все можливе і навіть більше.