KAPSULA

БЛАНК ПОВЕРНЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

ЗАМОВЛЕННЯ №

ПРІЗВИЩЕ

ІМ'Я

ПО-БАТЬКОВІ

ТЕЛЕФОН

ДАТА ОТРИМАННЯ

Важливо!
спідня білизна, рукавиці, панчішно-шкарпеткові вироби, постільна білизна, рушники, ювелірні вироби, вироби за індивідуальним замовленням **не підлягають обміну або поверненню**

ЗАПОВНЕНИЙ БЛАНК ВКЛАДІТЬ ВСЕРЕДИНУ КОРОБКИ З ТОВАРАМИ, КОТРІ ПОВЕРТАЄТЕ. **ВСІ ПОЛЯ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ.**

ВІДПОВІДНО ДО СТ. 9 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ», ПРОШУ РОЗІРВАТИ ЗІ МНОЮ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ЗГІДНО З ТОВАРНИМ ЧЕКОМ № _____ від _____ 20____р. ТА ПРИЙНЯТИ НАЗАД ТОВАР:

	*КОД ПРИЧИНИ ПОВЕРНЕННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРУ (НАЗВА ТА АРТИКУЛ)	РОЗМІР	ЦІНА
1				
2				
3				
4				

1. Не підійшов розмір (великий)
2. Не підійшов розмір (малий)
3. Не підійшли посадка/фасон
4. Не сподобався зовнішній вигляд товару, відрізняється від фото
5. Матеріал/якість не виправдали очікування
6. Інше

○ ПРОВЕСТИ ЗАМІНУ РОЗМІРУ (У ВИПАДКУ НАЯВНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ У ПРОДАВЦЯ, У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ - ПОВЕРТАЮТЬСЯ ГРОШОВІ КОШТИ)

○ ПОВЕРНУТИ ГРОШОВІ КОШТИ НАСТУПНИМ ШЛЯХОМ:

○ на картковий рахунок з якого була здійснена оплата замовлення на сайті (для замовлень оплачених карткою на сайті)

○ за повними реквізитами на картковий рахунок. **Повернення коштів можливе лише якщо заповнені всі поля:**

ПІБ отримувача _____

РНОКПП отримувача _____

Назва банку _____

Розрахунковий рахунок IBAN* _____

Номер картки _____

* Дізнатися свій IBAN ви можете у мобільному додатку або на гарячій лінії вашого банку

ДАТА

ПІДПИС _____

KAPSULA

ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

Повернення ще ніколи не було таким простим! Поміряйте своє замовлення вдома, якщо щось не підійшло, повернення і обмні можливий протягом 14 днів з дати отримання замовлення.

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Заповнена заява на повернення та товарний чек, що були отримані разом з замовленням. Товарний вигляд та цілісність виробів, які повертаються та їх упаковки - відсутні сліди експлуатації, збережені ярлики, бірки та не пошкоджена оригінальна упаковка товару

СПОСОБИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

1) Відправити у відділення Нової Пошти. При відправці вкажіть такі дані одержувача: ФОП Гордієнко Ірина Олександрівна, ІПН 2288719721, +380668597360, склад Нової Пошти № 322 м.Київ. «Оціночну вартість» необхідно вказати вартість товару, за яку він був придбаний. Послуги доставки товару сплачує клієнт згідно з тарифами ТОВ «Нова пошта». **ВАЖЛИВО!** якщо ви зазначите в способі оплати «Наложений платіж», ми не зможемо отримати повернення. Такі посилки одразу повертаються відправнику.

2) Повернути самостійно в шоурум KAPSULA за адресою: Київ, вул. Жилянська 54

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Повернення грошових коштів за замовлення здійснюється протягом п‘яти робочих банківських днів з дня отримання товару зазначеним у заяві способом.

Нам шкода, що вам не підійшли ці речі. Нехай наступного разу вам пощастить, а ми будемо робити все можливе і навіть більше.