

KAPSULA БЛАНК ПОВЕРНЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

ЗАМОВЛЕННЯ №
ПРІЗВИЩЕ
ІМ'Я
ПО-БАТЬКОВІ
ТЕЛЕФОН + 3 8 0
ДАТА ОТРИМАННЯ

Важливо!

нижня білизна
рукавиці
панчішно-шкарпеткові вироби
постільна білизна, рушники
ювелірні вироби
не підлягають поверненню

ЗАПОВНЕНИЙ БЛАНК ВКЛАДІТЬ ВСЕРЕДИНУ КОРОБКИ З ТОВАРАМИ, КОТРІ ПОВЕРТАЄТЕ. **ВСІ ПОЛЯ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ.**

ВІДПОВІДНО ДО СТ. 9 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ», ПРОШУ РОЗІРВАТИ ЗІ МНОЮ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ЗГІДНО З ТОВАРНИМ ЧЕКОМ № _____
_____ 20__Р ТА ПРИЙНЯТИ НАЗАД ТОВАР:

	*КОД ПРИЧИНИ ПОВЕРНЕННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРУ (НАЗВА, КОЛІР)	РОЗМІР	ЦІНА
1				
2				
3				
4				

1. Не підійшов розмір (великий)
2. Не підійшов розмір (малий)
3. Не підійшли посадка/фасон
4. Не сподобався зовнішній вигляд товару, відрізняється від фото
5. Матеріал/якість не виправдовує очікування
6. Інше

ПРОВЕСТИ ЗАМІНУ ТОВАРУ (У ВИПАДКУ НАЯВНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ У ПРОДАВЦЯ, У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ - ПОВЕРТАЮТЬСЯ ГРОШОВІ КОШТИ)

ЗАЛИШИТИ ГРОШОВІ КОШТИ У ЯКОСТІ ДЕПОЗИТУ ДЛЯ МАЙБУТНІХ ПОКУПОК НА KAPSULA

ПОВЕРНУТИ ГРОШОВІ КОШТИ НАСТУПНИМ ШЛЯХОМ:

на картковий рахунок з якого була здійснена оплата замовлення на сайті (для замовлень оплачених картою на сайті)

за повними реквізитами на картку. **Повернення можливе лише якщо заповнені всі поля:**

ПІБ отримувача _____

ІНН отримувача _____

Назва банку _____

Розрахунковий рахунок IBAN* _____

Номер картки _____

*Дізнатися свій IBAN ви можете у мобільному додатку або на гарячій лінії свого банку

ДАТА

ПІДПИС _____

KAPSULA

ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

Повернення ще ніколи не було таким простим! Поміряйте своє замовлення вдома, і якщо щось не підійшло, повернення і обмін можливий протягом 14 днів з дати отримання замовлення

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Заповнена заява на повернення та товарний чек, що були отримані разом із замовленням. Товарний вигляд та цілісність виробів, які повертаються та їх упаковки – відсутні сліди експлуатації, збережені ярлики, бірки і не пошкоджена оригінальна упаковка товару

СПОСОБИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

1) Відправити на відділення Нової пошти. При відправці вкажіть такі дані одержувача: ФОП Гордієнко Ірина Олександрівна, ІПН 2288719721,, +380668597360. Склад Нової Пошти № 150 м.Київ. «Оціночну вартість» необхідно вказати вартість товару, за яку він був придбаний. Послуги доставки товару сплачує клієнт згідно з тарифами ТОВ «Нова пошта». **ВАЖЛИВО!** якщо ви зазначите в способі оплати «Наложений платіж», ми не зможемо отримати повернення. Такі посилки одразу повертаються відправнику.

2) Повернути самостійно в шоурум KAPSULA за адресою: Київ, вул. Жилианська 54

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Повернення грошових коштів за замовлення здійснюється протягом п'яти робочих днів, з дня отримання товару зазначеним у заяві способом.

Нам шкода, що вам не підійшли ці речі. Нехай наступного разу вам пощастить, а ми будемо робити все можливе і навіть більше.